



**MERCADOS DE ABASTECIMIENTOS DE BARCELONA, S.A.
"MERCABARNA"**

**PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL MANTENIMENT DEL SISTEMA DE
PEATGES D'ACCESSOS I SORTIDES DE LA UNITAT ALIMENTÀRIA DE MERCADOS DE
ABASTECIMIENTOS DE BARCELONA, S.A.**

MANTENIMENT DEL SISTEMA DE PEATGES D'ACCESSOS I SORTIDES DE LA UNITAT ALIMENTÀRIA:

1. OBJECTE DEL CONTRACTE	3
2. OBJECTIUS DEL MANTENIMENT.....	3
3. ÀMBIT D'ACTUACIÓ	3
4 . INSTAL·LACIONS.....	4
4.1 Acceptació de les instal·lacions.....	4
4.2 Descripció de les instal·lacions actuals	4
4.3 Possibles instal·lacions noves.....	5
5. DESCRIPCIÓ DEL SERVEI	6
5.1 Manteniment Preventiu:	6
5.2 Manteniment Correctiu:.....	7
5.3 Manteniment Legal.....	8
5.4 Manteniment Predictiu.....	8
5.5 Manteniment Adaptatiu.....	9
5.6 Suport tècnic.....	9
5.7 Servei d'assistència d'urgències.....	9
5.8 Estoc de recanvis	9
6. ORGANITZACIÓ DEL SERVEI	10
7. SERVEI D'ASSESSORAMENT	10
8. SEGURETAT I SALUT i GESTIÓ DE RESIDUS	10
9. OBLIGACIONS, RESPONSABILITATS, INCOMPLIMENTS I GARANTIES	11
9.1 En relació a la plantilla.....	11
9.2 En relació als mitjans.....	13
9.3 En relació als aspectes tècnics.....	13
9.4 En relació a les activitats a realitzar	15
9.5 Propostes de millora.....	16
10. VIGENCIA I PREUS DELS SERVEIS	16
11. ACORD DE CONFIDENCIALITAT.....	17
12. ANNEXES	18

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS PER A LA PRESTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT DEL SISTEMA DE PEATGES D'ACCESSOS I SORTIDES DE LA UNITAT ALIMENTÀRIA.

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del contracte és determinar les condicions a les que s'ha de subjectar el servei de manteniment del sistema de peatges d'accessos i sortides de la Unitat Alimentària. Aquest contracte preveu un servei de 24 hores els 365 dies l'any per donar resposta a les possibles incidències.

El contracte contempla el cost del manteniment preventiu, el manteniment correctiu derivat de l'ús i el deteriorament propi de les instal·lacions, així com les modificacions a efectuar per adequar les instal·lacions a la normativa d'aplicació. Les actuacions inclouen: la ma d'obra, la maquinària i els mitjans tècnics necessaris per la seva execució, així com la disposició per part del contractista de les mesures de seguretat i protecció previstes a la normativa vigent. Queda inclosa en la contractació tots els treballs complementaris per a la realització del servei i tots aquells necessaris per a la correcta execució del contracte.

2. OBJECTIUS DEL MANTENIMENT

La prestació del servei té com a principal finalitat, garantir la continuïtat, fluïdesa i funcionament del sistema de peatges d'accessos i sortides de la Unitat Alimentària, amb un manteniment eficaç, de qualitat, amb l'aplicació dels requisits normatius i del seu control, i seguint les recomanacions dels fabricants, mitjançant les operacions oportunes per assegurar el nivell tècnic de les instal·lacions, prevenint possibles avaries, realitzar, quan procedeixi, reparacions i intervencions programades i no programades, i evitar la degradació de les instal·lacions. Assegurar la disponibilitat i assistència permanent i eficaç per part de l'empresa mantenidora. Disposar d'un servei d'assistència d'urgències 24h per 365 dies.

3. ÀMBIT D'ACTUACIÓ

CONJUNT D'EQUIPAMENTS REFERENTS ALS SISTEMES DE PEATGES:

- Porta Principal o Peatge Prat (ubicat al carrer 6 amb pont de El Prat de Llobregat)
- Porta Secundària o Peatge BCN-Zona Franca (ubicat al carrer 4)
- Porta Kilo o Peatge carrer K (ubicat al carrer K)
- Sortida carrer F (ubicada al carrer Longitudinal 11)
- Aparcament P1 (ubicat al carrer Longitudinal 10)
- Aparcament P2 (ubicat al carrer major)
- Barreres Pàrquing Principal (ubicat al carrer Transversal 11)

S'adjunta com a **ANNEX 1** un plànol general de la Unitat Alimentària de MERCABARNA.

4 . INSTAL·LACIONS

4.1 Acceptació de les instal·lacions

L'empresa adjudicatària accepta les instal·lacions actuals, fent-se càrrec de les mateixes en les condicions actuals de cadascun dels seus elements. Aquesta acceptació l'obliga a mantenir els elements de tota classe instal·lats sense que puguin ser substituïts per altres de diferent tipus, llevat prèvia autorització de MERCABARNA, la qual haurà de ser sol·licitada pel licitador de forma raonada i per escrit.

4.2 Descripció de les instal·lacions actuals

Carrils de peatge + instal·lacions corresponent a cadascun:

VIES PORTA PRINCIPAL	VIES PORTA SECUNDÀRIA	VIES PORTA KILO
PP02EM	PS09ET	PK15EM
PP03EA	PS10EA	PK16EA
PP04EA	PS11EA (ATPM)	PK17ET
PP06ET	PS12EM	PK18SA
PP07SA	PS14SA	
PP08SA		

Càmeres:

CÀMERES OCR (QUERCUS)	CÀMERES Y SERVIDORS MATRÍCULES (MAPS)	CÀMERES ASPECTE (AXIS)
PP07SA	PPOCR	PP_AXIS_FD225
PP08SA	PSOCR	PS_AXIS_FD225
PS14SA	PKOCR	PK_AXIS_FD225
PK18SA		
PF01SA		

Làzers:

Servidors làser	Làzers PP	Làzers PS	Làzers PK
Controlador làser PP	LMS511 en PP02EM Làser 0	LMS511 en PS11EA Làser 1	LMS511 en PK16EA Làser 0
Controlador làser PS	LMS511 en PP03EA Làser 1	LMS511 en PS10EA Làser 0	LMS511 en PK15EM Làser 1
Controlador làser PK	LMS511 en PP04EA Làser 2	LMS511 en PS12EM Làser 2	

Barreres:

PORTA PRINCIPAL	7 barreres
PORTA SECUNDARIA	5 barreres
PORTA KILO	4 barreres
SORTIDA C/ F	2 barreres
APARCAMENT P1	2 barreres
APARCAMENT P2	2 barreres
PÀRQUING PRINCIPAL	2 barreres

Semàfors:

PORTA PRINCIPAL	21 semàfors
PORTA SECUNDARIA	15 semàfors
PORTA KILO	12 semàfors
SORTIDA C/ F	3 semàfors
PÀRQUING PRINCIPAL	4 semàfors

Altres subsistemes:

SUBSISTEMA
SORTIDA C/ F
Aparcament P1
Aparcament P2

4.3 Possibles instal·lacions noves

MERCABARNA es reserva el dret d'augmentar o reduir el nombre d'instal·lacions. Si durant la vigència del contracte, MERCABARNA considera oportú modificar els elements de les instal·lacions o s'adopten altres sistemes, l'adjudicatari del servei es farà càrrec del manteniment de les noves instal·lacions que MERCABARNA realitzi o rebi de tercers, prèvia elaboració, i acceptació per amb dues parts, dels preus contradictoris que corresponguin, i que seran elaborats tenint com a referència els preus unitaris que consten en l'oferta presentada pel licitador. La modificació de l'import del servei no es farà efectiva fins a la següent actualització de preus.

Quan es tracti d'un increment del nombre d'instal·lacions, l'empresa mantenidora tindrà dret a percebre la contraprestació econòmica que proporcionalment correspongui per l'aplicació dels preus unitaris que constin a l'oferta presentada, d'acord amb les característiques de les instal·lacions i el període de temps que s'efectuï el servei a partir de la següent anualitat.

En el cas que s'efectuï una reducció del nombre d'instal·lacions, el contractista no tindrà dret a percebre cap indemnització per cap mena de concepte, inclòs pel benefici industrial deixat de percebre, i es reduirà del preu del contracte resultant de la licitació, la part proporcional que correspongui per l'aplicació dels preus unitaris que constin a l'oferta presentada, d'acord amb les característiques de les instal·lacions i el període de temps que es deixi de realitzar el servei dins de l'anualitat.

Si el contractista creies oportú portar a terme modificacions en les instal·lacions, haurà de comunicar la seva proposta a MERCABARNA, sense el consentiment del qual no es podran realitzar els esmentats canvis.

5. DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

En els espais objecte de la prestació del servei, l'adjudicatari haurà de realitzar el manteniment preventiu, correctiu, legal, predictiu, i adaptatiu en tots els elements constructius, instal·lacions i equipaments tècnics generals que es relacionen en aquest document.

La mà d'obra de totes les operacions de manteniment i suport tècnic queda inclosa en l'objecte del present contracte.

En tots els casos es contemplarà en les memòries descriptives la variació del manteniment preventiu, correctiu, legal, predictiu i adaptatiu sobre els elements constructius, instal·lacions i equipaments tècnics generals que es veuran modificats o substituïts en el període de vigència del manteniment.

Els temps de resposta i reparació seran de 4 hores fora de la jornada habitual establida en aquest plec. Quan per la indole especial de l'avaria, la seva reparació exigeixi un termini superior, s'informarà als responsables de Mercabarna, adoptant-ne les mesures oportunes, autoritzant o no la reparació de l'element (s) danyats per part de l'adjudicatari.

L'adjudicatari garantirà en tot moment l'aportació de mesures tècniques i personals suficients per atendre qualsevol avís d'avaria o incidències, prestant un servei de 24 hores, durant tots els dies de l'any.

Els treballs de manteniment son:

5.1 Manteniment Preventiu:

El manteniment es refereix a la realització d'una revisió diària dels equips que conformen el Sistema de Control d'Accessos propietat de MERCABARNA, efectuant les operacions d'ordre i neteja, ajustament, comprovacions i canvis d'elements fungibles i/o amb caducitat determinada.

Es considera ordre i neteja tenir els components etiquetats, ordenats, lliure de riscos i no deixar material obsolet dins de la maquinària.

Part d'aquest preventiu podrà ser realitzat per empreses subcontractades, en particular, les revisions de les barreres de MERCABARNA, actualment corren a càrrec de SUMIPAR, S.A., Aparcament P1 (TECSIDEL, S.A.), i Aparcament P2 (PARKAREGROUP, S.A.).

Totes les operacions de manteniment preventiu estan incloses al contracte, i es descriu amb detall a continuació:

COMPONENT	TASCA
ARMARI	
Inspecció exterior de l'armari de via	Visualització exterior. Revisió
Inspecció interior de l'armari de via	Visualització interior. Revisió
Quadre elèctric	Revisió del seu estat
Pilones de protecció	Revisió del seu estat
Tancaments	Comprovació
Connexions de l'armari	Verificació i reajustament
Ventiladors	Verificació i neteja
Fonts d'alimentació	Verificació
PERIFÈRICS D'ARMARI	
Botons de pulsació	Revisió
Intèrfons	Revisió
Display	Neteja i revisió
Impressora	Neteja d'impureses. Verificació
Lector magnètic de targetes	Neteja d'impureses. Verificació
Lector de proximitat	Neteja d'impureses. Verificació
DISPOSITIUS DE CARRIL	
Làser	Neteja i revisió
Càmeres OCR i aspecte	Neteja i revisió
Sensor fotoelèctric	Neteja i revisió
Llaços inductius o magnetòmetres	Verificació, freqüències i calibrat
Semàfors de via	Verificació de funcionament
Barreres automàtiques	Verificació de funcionament
Barreres automàtiques (fotocèl·lules)	Neteja de fotocèl·lules
PC	
PC Industrial - comunicacions	Neteja de filtres. Connexions plaques i test
PC làser	Neteja de filtres. Connexions plaques i test
PC lectura matrícules	Neteja de filtres. Connexions plaques i test
ALTRES	
Test de via	Execució del test

S' adjunta com a **ANNEX 2** un checklist de manteniment programat.

5.2 Manteniment Correctiu:

El manteniment correctiu engloba les tasques que s'haurien de portar a terme per a la restitució de l'operació d'un element en cas d'avaría del mateix, corregint-la i retornant-lo a l'estat de funcionament previ a l'avaría. Aquestes tasques engloben la detecció de l'avaría, la realització del corresponent diagnòstic i la correcció de l'avaría, substituint o reparant els elements necessaris.

Aquest, també es pot donar en resposta a un requeriment verbal o escrit per part de la/les persones autoritzades per MERCABARNA.

Recepció d'avisos en horari de presència: Els avisos es rebran via telèfon o mail en les dependències de l'adjudicatària, o contactant directament amb l'operari de manteniment, en el telèfon que ens facilitin.

Es consideren inclosos en aquest concepte:

- Reparació d'averies
- Registre d'averies, les seves causes i reparacions.
- Assistència d'emergència

5.3 Manteniment Legal

Fa referència al compliment de la normativa vigent, tenint en compte les instal·lacions de Mercabarna en l' Unitat Alimentària de MERCABARNA considerades de pública concurrència.

Es assimilable al manteniment preventiu ja que té per objecte mantenir el nivell de seguretat i característiques de funcionament dels equips i instal·lacions.

D'acord amb les Reglamentacions Oficials vigents que les siguin d'aplicació als elements e instal·lacions objectes d'aquest contracte, l'empresa adjudicatària estarà obligada a dur a terme el manteniment tècnic-legal d'acord amb els preceptes continguts en aquests Reglaments que estiguin en vigor o els que promulguin durant el temps d'execució del contracte.

Aquestes actuacions englobaran les operacions de tipus preventius i les revisions periòdiques establertes en els Reglaments aplicables, i seran realitzats per l'empresa adjudicatària o empresa autoritzada, sempre per compte d'aquella, havent de presentar a MERCABARNA, la documentació acreditativa amb els certificats o visats oficials obligatoris.

5.4 Manteniment Predictiu

Es pretén avançar a l'aparició d'averies mitjançant la vigilància dels paràmetres de funcionament de les instal·lacions.

Engloba totes i cadascuna de les accions encaminades a vetllar pel bon funcionament, la seguretat i la correcta posada en marxa de tots els equips integrants dels sistemes de peatges objecte del contracte.

L'empresa adjudicatària, mitjançant el personal adscrit pel manteniment dels sistemes de peatges, durà a terme el control de les variables de rendiment tècnic d'equips e instal·lacions, executant les operacions rutinàries amb total garantia de les mateixes.

5.5 Manteniment Adaptatiu

Es considerarà com manteniment adaptatiu, totes les accions necessàries per adaptar els equips i sistemes de seguretat existents o noves situacions estructurals que es produeixin en les instal·lacions propietat de MERCABARNA durant la vida del contracte, derivades principalment de variacions i ajustos organitzatius i funcionals. En aquest cas estaria la reestructuració dels espais físics disponibles que puguin comportar desmuntatge, trasllat i reinstal·lació dels equips a noves situacions.

5.6 Suport tècnic

Es defineix com suport tècnic el conjunt de tasques encaminades a facilitar l'ús dels sistemes de peatges als seus gestors i/o operadors, referent a:

- Resolució de dubtes i consultes del funcionament dels sistemes.
- Formació tècnica puntual als usuaris dels sistemes de peatge amb la finalitat de reciclar / formar a nous usuaris.
- Resolució ràpida d'incidències, que no sent avaries, superen els coneixements tècnics dels usuaris.

5.7 Servei d'assistència d'urgències

En el cas que es produeixi una avaria en les instal·lacions objecte del contracte fora de l'horari de presència de l'operari assignat, i que requereixi una actuació immediata, l'empresa adjudicatària posarà a disposició de MERCABARNA el seu Servei d'Assistència 24 Hores que garanteixi un temps de resposta inferior a 4 hores.

Estarà inclosa en el preu del contracte la disponibilitat per al servei d'assistència 24 hores. Les assistències d'urgències que es puguin produir durant la vigència del contracte, seran facturades aplicant, si s'escau, els coeficients multiplicadors establerts per l'adjudicatària en la seva oferta econòmica.

El procediment per a notificar els avisos urgents fora de l'horari de presència, serà el descrit per l'adjudicatària.

5.8 Estoc de recanvis

El manteniment correctiu inclou, en els casos que sigui necessari, la substitució d'elements utilitzant l'estoc de MERCABARNA o bé recanvis subministrats per l'empresa adjudicatària i que seran facturats en el moment de l'adquisició. L'estoc d'unitats de substitució immediata de MERCABARNA estarà físicament en les instal·lacions de MERCABARNA a disposició dels tècnics de manteniment.

Les unitats utilitzades en operacions de manteniment correctiu es repararan o reposaran a càrrec de MERCABARNA. Entenent que en cas de reposició, els equips disposaran, així mateix, de la garantia de 2 anys a partir del moment de la reposició.

La disponibilitat dels recanvis, material, i productes serà la precisa perquè el servei prestat no resulti afectat per la possible contingència que ocasioni la necessitat dels mateixos. Per això l'empresa adjudicatària tindrà l'obligació de disposar d'un estoc de materials, productes, i, recanvis, etc en el magatzem en la data d'inici i vetllarà per que aquest es conservi permanentment dins dels límits que assegurin el temps de resposta davant la seva necessitat.

L'empresa adjudicatària instal·larà i comprovarà quants recanvis seran necessaris per al correcte funcionament del servei, així com es farà càrrec de l'enviament per a reparació de les peces o equips l'avaría dels quals necessiti un servei tècnic especialitzat.

L'empresa adjudicatària serà responsable de la gestió del magatzem així com del seu manteniment, neteja, ordre i seguretat tant del propi magatzem com del que contingui.

Serà responsabilitat de l'empresa adjudicatària la gestió dels residus generats pel material substituït.

6. ORGANITZACIÓ DEL SERVEI

S'ha previst la presència contínua, en dies laborables, d'un tècnic especialista qualificat de l'adjudicatària, segons calendari laboral de Barcelona en un total de 40 hores setmanals. Aquest servei es realitzarà en els horaris que MERCABARNA estableixi en cada moment segons les seves necessitats. Tot i això, de manera indicativa mentrestant no s'estableixin uns altres horaris per part de MERCABARNA, l'horari setmanal de prestació del servei serà de dilluns a divendres (dies laborables) de 7 a 14 i de 15 a 16 hores.

7. SERVEI D'ASSESSORAMENT

L'adjudicatària haurà de fer, a més dels serveis propis de manteniment ja definits, aquells serveis tècnics d'assistència i suport als Serveis de Manteniment de MERCABARNA pel que fa les instal·lacions del sistema de peatges d'accés i sortida.

Queda inclòs, l'assessorament i la redacció d'informes, pressupostos i projectes menors d'adaptació i prevenció de les instal·lacions actuals i el servei d'averies 24 hores.

8. SEGURETAT I SALUT i GESTIÓ DE RESIDUS

L'adjudicatària complirà en tot moment la legislació en matèria de prevenció de riscos laborals, a més tindrà especial cura en:

- Senyalització i altres mesures accessòries de protecció dels/les operaris/es i el públic en general, sempre que els treballs a realitzar puguin ser perillosos.
- Uniforme: tots els/les operaris/es que realitzin treballs als edificis i a la via han d'anar amb un uniforme que permeti identificar-los clarament i ràpidament. Hauran de portar roba reflectant seguint la normativa de riscos laborals.
- Neteja: cal que conservi l'estricta neteja dels materials que s'utilitzin.
- L'empresa concessionària és la responsable de la cortesia dels seus operaris i ha de solucionar immediatament qualsevol problema que es plantegi.
- Tot allò que disposin les normes sectorials en matèria de seguretat i salut.
- L'adjudicatària justificarà la formació en matèria de seguretat i salut dels /les treballadors/es designats/des a realitzar les operacions de treball als edificis objecte d'aquest contracte.
- L'adjudicatària gestionarà el residus produïts segons la legislació vigent originats per les operacions de manteniment.

La gestió de residus inclou els productes originats en l'àmbit estricte dels treballs del manteniment de les instal·lacions i infraestructures del sistema de peatges d'accessos i sortida, que s'abocaran al Punt Verd de MERCABARNA.

9. OBLIGACIONS, RESPONSABILITATS, INCOMPLIMENTS I GARANTIES

L'empresa contractista estarà al corrent de les seves obligacions fiscals i cotitzacions a la

Seguretat Social.

L'adjudicatària serà responsable del manteniment a partir de la data de signatura del contracte de manteniment i durant tot el temps que aquest sigui vigent, així mateix serà responsable de la qualitat tècnica dels treballs i prestacions que desenvolupi, i de les conseqüències que es puguin produir per a MERCABARNA o per a tercers de les comissions, errors, mètodes inadequats o conclusions incorrectes en l'execució del contracte.

L'adjudicatària informará a MERCABARNA de les anomalies o deficiències reals o previsibles i de les conseqüències que d'elles puguin derivar-se si no són corregides, estant facultat per a actuacions excepcionals d'emergència en cas de perill imminent, podent deixar, arribat el moment, fora de servei les instal·lacions objecte del contracte i comunicant d'immediat a MERCABARNA.

Una vegada s'informi d'una avaria, l'adjudicatària haurà de reparar-ho en el mínim temps possible. En el cas que no es compleixi la condició, MERCABARNA emetrà una queixa formal sobre aquest servei, i si queda demostrada la responsabilitat de l'empresa, l'adjudicatària deixarà de facturar el 2% sobre l'import mensual d'aquest contracte per cadascuna de les queixes fins a un límit del 25% de l'import total del contracte.

L'adjudicatària respondrà per escrit en un termini no superior a 5 dies qualsevol comentari o consulta sobre les feines desenvolupades per ella que MERCABARNA formuli, sempre que MERCABARNA així ho sol·liciti.

9.1 En relació a la plantilla

El contractista tindrà les següents obligacions amb la seva plantilla:

a) Estar al corrent de pagament de les quotes de la Seguretat Social, amb referència als treballadors que utilitza en la prestació dels serveis contractats.

b) El compliment de qualsevol normativa vigent, tant nacional, autonòmica, local o europea, aplicable al personal, i, molt especialment aquelles relacionades amb:

- Seguretat i Higiene
- Atenció i prevenció sanitària.
- Protecció respecte al trànsit rodat.

c) El contractista serà responsable en tot moment de que els treballadors afectats pel servei vagin perfectament uniformats e identificats, en òptimes condicions d'higiene i decòrum. Per això l'empresa facilitarà als seus treballadors, en el seu cas, el tipus d'uniforme adequat per a cada tipus de servei i època de l'any, el qual complirà amb l'establert en la legislació vigent en matèria de Seguretat i Prevenció de Riscos Laborals. Així mateix, el contractista haurà de dotar adequadament a tot el personal dels equips de protecció individual i col·lectiva necessari en cada moment pel desenvolupament dels treballs.

d) L'adjudicatària disposarà del personal necessari i capacitat, per formació i titulació d'acord amb la normativa vigent, per realitzar les tasques especificades al contracte i complirà amb els seus empleats la legislació i els convenis vigents que els hi siguin d'aplicació. Aquest, haurà de

tenir una titulació de tècnic especialista qualificat amb grau mínim de FP II o equivalent, havent ser acreditat aquest requisit al responsable per part de MERCABARNA.

e) En la realització dels treballs previstos dintre del manteniment integral objecte del contracte, es contarà amb professionals del sector, que a la vegada estaran recolzats tècnica i professionalment per l'estructura de l'empresa adjudicatària a la qual pertanyen.

f) Organigrama detallat del conjunt de personal directe i indirecte, la seva titulació i formació.

g) L'adjudicatària es compromet a prestar el servei de manteniment en tots els seus terminis i cobrirà les baixes per vacances, malaltia, accident, absència o qualsevol altre causa.

Amb l'objecte de garantir la qualitat del servei, la rotació del personal de plantilla serà mínima, acceptant-ne només les baixes per falta de rendiment, de qualitat, comissió de faltes i/o delictes i a petició pròpia.

h) L'empresa adjudicatària haurà d'informar a M E R C A B A R N A , amb 48 hores d'antelació, de les modificacions en la plantilla i en l'organigrama que l'empresa precisi efectuar, així com de les resultants de les proposades per MERCABARNA, de manera que permeti comprovar la plantilla i identificar els responsables de cada treball.

i) L'empresa adjudicatària està obligada al compliment de les disposicions vigents en matèria laboral, de Seguretat Social i de Prevenció de Riscos Laborals. MERCABARNA, quedarà exempta de tota relació laboral, econòmica o jurídica amb el personal de l'adjudicatari.

j) Tot el personal de la contracta adscrit al servei haurà de portar una targeta d'identificació plastificada. Aquesta identificació la durà sempre visible en aquells llocs en que es desenvolupi la seva labor professional.

Responsable del Servei

L'empresa adjudicatària, durant el període de vigència del contracte, designarà un Responsable màxim de l'empresa, que actuï d'interlocutor oficial vàlid davant de MERCABARNA amb l'objecte d'assistir a les reunions que es convoquin i supervisar la bona marxa del servei .

La presència d'aquest podrà ser requerida en qualsevol moment, inclús fora de la seva jornada laboral, sent la seva dedicació al contracte, plena.

9.2 En relació als mitjans

L'empresa haurà d'especificar a l'oferta els equips que preveu destinar per la prestació del servei i que permetin garantir la realització de les comprovacions i treballs exigits en aquest Plec. Els equips relacionats a l'oferta i que siguin acceptats per MERCABARNA es trobaran a disposició del servei sempre que sigui necessari i hauran de romandre en perfectes condicions d'ús.

Els vehicles que es puguin emprar per dur a terme les tasques requerides en aquest Plec hauran d'haver passat la Inspecció Tècnica de Vehicles (ITV).

L'adjudicatari disposarà dels mitjans de telefonia fixa i mòbil necessaris que permetin a

MERCABARNA comunicar amb el responsable tècnic qualsevol dia de la setmana, ja sigui feiners o festius, per a una atenció permanent 24 hores al dia.

9.3 En relació als aspectes tècnics

Amb independència del que marqui la Llei, es consideren funcions del contractista de Manteniment de les instal·lacions objecte de la present especificació tècnica, els següents aspectes tècnics:

- a) Executar, modificar, ampliar, mantenir o reparar les instal·lacions que les siguin adjudicades o confiades de conformitat amb la normativa vigent i amb la documentació de disseny de l'instal·lació, utilitzant, en el seu cas, materials i equips que siguin conformes a la legislació que els sigui aplicable.
- b) Executar les proves i assajos reglamentaris que els hi sigui atribuïts.
- c) Comprovació del funcionament dels equips.
- d) Realitzar les operacions de revisió i manteniment que tinguin encomanades, en la forma i terminis previstos.
- e) Emetre els certificats d'instal·lació o manteniment, en el seu cas.
- f) Coordinar, en el seu cas, amb l'empresa subministradora i amb els usuaris les operacions que impliquin interrupcions del servei.
- g) Notificar a Mercabarna, els possibles incompliments reglamentaris de les instal·lacions, de seguretat que puguin observar en el desenvolupament de la seva activitat.
- h) Mantenir al dia un registre de les instal·lacions executades o mantingudes.
- i) Informar a Mercabarna sobre els accidents ocorreguts en les instal·lacions al seu càrrec.
- j) Subministrament de la direcció tècnica i mà d'obra necessàries per a la reparació de les avaries que puguin haver sigut ocasionades per un deficient manteniment dels equips del contractista.
- k) Instruir al personal que el client designi per l'ús dels equips.
- l) Prestació de l'assistència tècnica necessària respecte a l'instal·lació a la que pertanyen els equips contractats, sobre possibles modificacions o millores. D'igual forma es facilitarà el suport tècnic als usuaris dels equips per a la resolució de dubtes, consultes i incidències en el funcionament del mateix.
- m) Subministrar o col·laborar amb el client en l'obtenció de les corresponents relacions de recanvis recomanats.
- n) Mantenir nets els armaris i equips.
- o) En relació amb l'operativa de manteniment preventiu, l'empresa adjudicatària, elaborarà un **document tècnic**, en el termini màxim d'un mes a partir de la formalització del contracte, en el que es contemplin totes les actuacions de prevenció a dur a terme sobre els equips i instal·lacions objecte del contracte. Aquest document haurà de contenir, com a mínim els següents apartats:

- Inventari e informe inicial d'equips i instal·lacions

La prestació del servei inclou la realització d'un informe tècnic inicial en el qual s'informi de l'estat inicial de cadascun dels elements a mantenir, indicant possibles anomalies en el seu funcionament, avaries o estat fora de normativa.

Una vegada resoltes les possibles deficiències, el concessionari haurà d'elaborar un informe corresponent de la infraestructura que haurà de ser lliurat al Departament de Seguretat i Vigilància.

L'Empresa Adjudicatària, lliurarà, en el termini d'un mes a partir de la signatura del contracte, un inventari de tots els elements que componen les instal·lacions objecte de

l'expedient. El Departament de Seguretat i Vigilància lliurarà l'inventari del que disposa per facilitar aquesta labor, sol·licitant en tot cas la revisió del mateix.

- Programa d'inspeccions del Manteniment Preventiu

A requeriment de Mercabarna, l'empresa mantenidora presentarà en el termini d'un mes després de la signatura del contracte un Pla de Manteniment amb el programa detallat de treballs a realitzar sobre les instal·lacions objecte d'aquest expedient, indicant les diferents operacions de manteniment, identificant cada element o conjunt d'elements a mantenir, les dates previstes d'inici d'aquests treballs, la seva durada, periodicitat, i les limitacions operacionals que puguin generar, tenint en compte les possibles restriccions en funció de l'operativitat de la unitat alimentària.

El programa de treballs haurà d'incloure el manteniment recomanat pels fabricants, conforme als manuals de manteniment dels diferents elements que componen les instal·lacions objecte de l'expedient, així com el programa de manteniment mínim que s'indica en l'Annex 2 del present PPT.

Mercabarna es reserva el dret de lliurar el seu propi Pla de Manteniment. En aquest cas, l'Empresa Adjudicatària es comprometrà al compliment del mateix.

Els treballs de manteniment preventiu hauran de desenvolupar-se, en la mesura del possible, de manera que no interfereixin en l'activitat normal de la unitat alimentària. Qualsevol tasca de manteniment preventiu que pugui afectar a la fluïdesa dels peatges, hauran de planificar-se amb suficient antelació i notificar-lo al departament de Seguretat i vigilància.

No obstant, les empreses licitadores hauran de presentar un pla de manteniment previ per optar al contracte de manteniment.

En el termini màxim de cinc dies laborables abans de la finalització del contracte, l'adjudicatari entregarà un informe final que contingui, al menys, els següents extrems:

- Un document de l'estat en el que es trobin totes les instal·lacions i els seus components, senyalant les deficiències observades.
- Relació d'informes i certificats entregades, amb indicació de la data de presentació.

Tots els informes seran entregats en suport paper i/o informàtic, conforme a les directrius que en el seu moment determini Mercabarna.

9.4 En relació a les activitats a realitzar

A més a més de l'indicat al punt anterior i referit a les funcions i responsabilitats de l'adjudicatari, seran de la seva obligació i responsabilitat, els següents punts:

a) Realització de les activitats de manteniment preventiu, tant les relatives a l'inspecció com a intervenció, amb el contingut, forma i periodicitat necessària, garantint el seu total compliment en la millor forma, reforçant, si fos necessari, el personal operatiu fix en l'instal·lació.

b) Garantir l'assistència i compliment de les seves funcions, en la millor forma i rendiment, del personal operatiu i, conseqüentment, amb l'obligació de substitució en la qualificació adequada els absentismes originats per malaltia, vacances, permisos, problemàtiques laborals i, en

general de qualsevol origen, excepte causes de força major.

c) Prestació de la ma d'obra necessària en els horaris oportuns per a la realització de les operacions correctives, de reparació, de renovació i ampliació de les instal·lacions, amb el personal propi operatiu fix.

d) Actualització permanent en tota la documentació origen bàsica del manteniment, tals com els planells, esquemes, catàlegs, instruccions d'ús i operacions, etc. Conseqüentment, qualsevol modificació que es realitzi en les instal·lacions quedarà degudament actualitzada en els documents corresponents.

e) La coordinació amb la o les empreses instal·ladores de nous equipaments, per controlar i supervisar tots els treballs de caràcter correctiu que realitzi aquestes empreses i que estiguin establertes dintre del termini de garantia, així com l'obtenció del coneixement i característiques de cada equip amb la finalitat d'incloure dintre de les tasques rutinàries, quan finalitzi totes les garanties de la o les empreses instal·ladores, en cas de produir-se.

f) Elaboració i compliment de les diferents fitxes, planificació i documents necessaris per al seguiment i control de les operacions de manteniment, tant preventiu com correctiu, dels equips e instal·lacions.

g) Informar a MERCABARNA en la forma que s'estableixi, sobre els treballs realitzats, previsions, renovacions de material, recanvis, etc.

h) Dotar al personal al seu càrrec, bé sigui fix o temporal, de l'adequada indumentària, així com de tota l'instrumentació, aparells de mesura, medis auxiliars, eines i qualsevol element precís per a la realització de tasques.

i) Tot el personal dependent de l'empresa adjudicatari, bé sigui directa o indirectament, estarà sotmès a les normes de control i seguretat establertes en les instal·lacions per la propietat, així com a les limitacions d'actuació que, en el seu cas, es determinin per no interferir amb les activitats pròpies del recinte o edificis.

9.5 Propostes de millora

Amb vista a participar en la millora contínua del funcionament de les instal·lacions i aportar un valor afegit, l'adjudicatari presentarà anualment com a mínim 2 propostes de millora. Aquestes propostes de millora poden ser modificacions de les instal·lacions, canvis de l'abast de servei prestat, etc. que aportin estalvi energètic, un augment de funcionalitat, reduccions de despeses o qualsevol altre benefici per MERCABARNA. Aquestes propostes han d'incloure una descripció de les actuacions proposades, els resultats previstos, i el cost o estalvi que implicarien al contractista.

10. VIGENCIA I PREU DELS SERVEIS

Les prestacions del contracte s'iniciaran a la data de la signatura del contracte. Es preveu una durada de 2 anys des de la signatura del contracte, consistent en 1 any mes una pròrroga de 1 any, IMPORT PER ANY DE CONTRACTE: 60.000 €

En els imports indicats no s'inclou:

a) El sobre cost originat pel fet de realitzar els treballs ofertats fora de l'horari normal de

- dia laborable.
- b) L' impost sobre el valor afegit corresponent al preu ofertat.

Facturació per administració:

L'anterior import està calculat en base a realitzar els treballs en l'horari indicat en el manteniment preventiu (horari laboral comprés, inicialment, de 7 a 14 i de 15 a 16 hores). En el cas de ser necessari efectuar els treballs fora d'aquest horari, l'adjudicatària haurà de disposar d'un servei d'urgències/avaries 24 hores als que s'aplicaran, si s'escau, els coeficients multiplicadors, que podran ser acumulables (per exemple: hora nocturna en dissabte), segons detall establert en l' **ANNEX 3**.

La quota de manteniment serà facturada per períodes trimestrals avançats, dins dels 10 primers dies de cada trimestre, i amb pagament a 30 dies recepció de factura.

Per les feines addicionals, Servei assistència 24 hores i subministraments de materials sense garantia, l'adjudicatària facturarà a MERCABARNA al finalitzar el servei i aquesta farà efectiva la factura a 30 dies recepció de factura.

Pròrroga i finalització del contracte.

L'adjudicatari, una vegada finalitzat el termini del contracte, restarà obligat a continuar el servei de manteniment, fins a l' adjudicació d' un nou contracte.

El contracte es podrà prorrogar de mutu acord. El període de pròrroga de la concessió serà d' 1 any, sempre i quan cap de les parts, comuniqui a l'altre de forma fefaent la seva intenció de rescindir-lo, amb 3 mesos d'antelació, a la finalització del termini inicial.

Transició del servei.

El contractista, un mes abans de finalitzar el contracte (si no s' ha fet durant la seva execució), facilitarà a Mercabarna tota la informació referent a les instal·lacions que sigui necessària perquè, en el cas que es faci l' adjudicació a un contractista diferent, aquest pugui continuar la prestació del servei:

- Plànols i esquemes que reflecteixin els components de la instal·lació, la seva tipologia i ubicació.
- Històric d' actuacions realitzades (actuacions preventives i correctives).
-

Un cop finalitzat el contracte objecte dels presents plecs, s' estableix un període de transició d' un mes, durant el qual el contractista estarà a disposició de Mercabarna i del nou adjudicatari per resoldre els dubtes que puguin sorgir en la prestació del servei.

QUALITAT DELS TREBALLS I TERMINI D' EXECUCIÓ

En cas que l'adjudicatari incompleixi el termini o la qualitat dels requisits exigits per Mercabarna, aquet es reserva el dret d' encarregar els treballs concrets que s' hagin incomplert a una tercera persona, sense perjudici d' aplicar les sancions que li correspondrien i, fins i tot, si hi ha mala fe o reincidència, es procedirà a la denúncia del contracte.

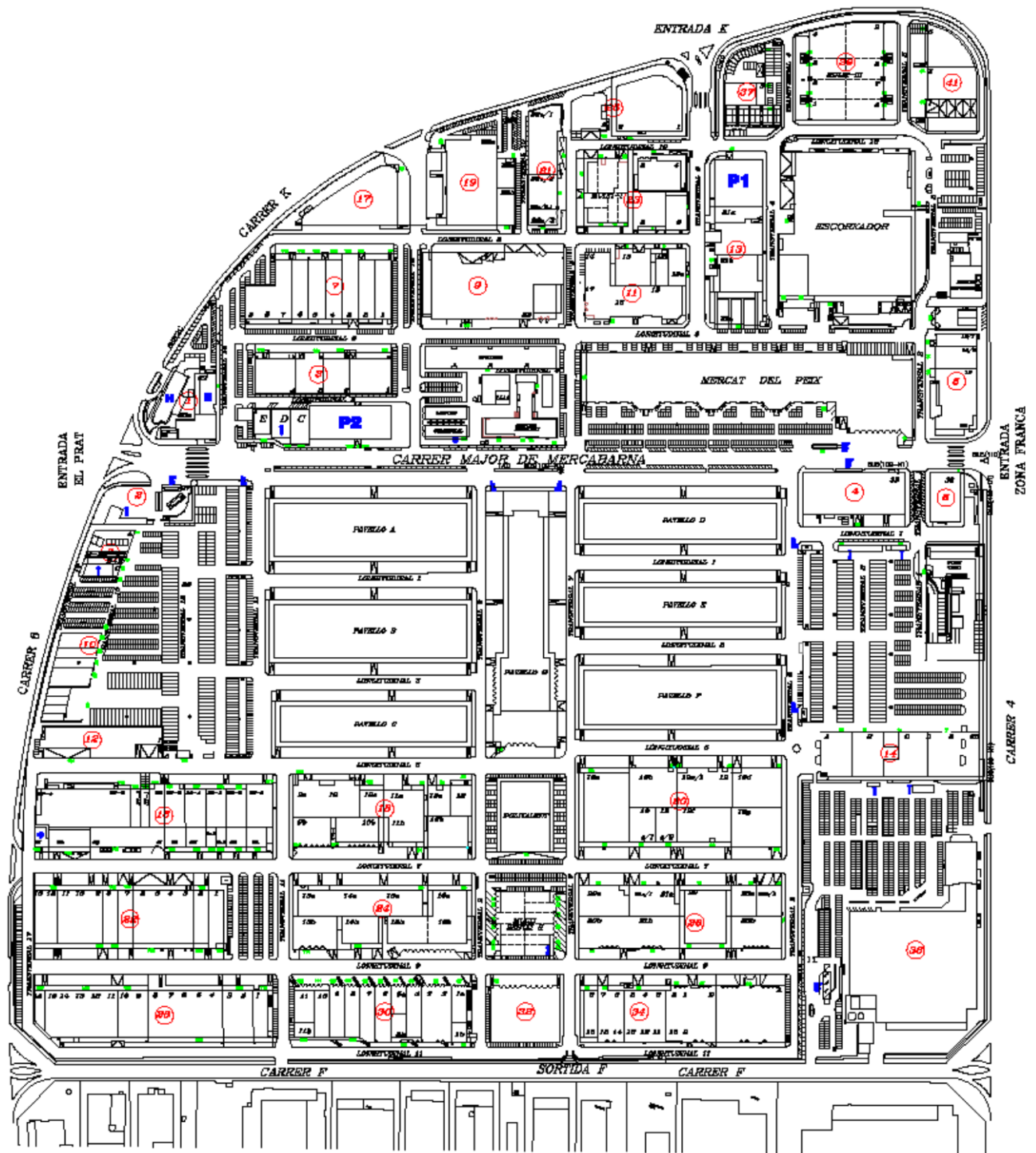
11. ACORD DE CONFIDENCIALITAT:

L'adjudicatari ha d'assumir explícitament el seu compromís de guardar total confidencialitat, en tota la informació de qualsevol tipus, que es derivi de la realització dels treballs resultants de la contractació dels serveis especificats en aquest concurs.

12. ANNEXES

- 1 – Plànol de la Unitat Alimentària de MERCABARNA
- 2 – Checklist Manteniment programat
- 3 – Preus del Servei d'Avaries 24 hores

Annex 1. Plànol de la Unitat Alimentària de MERCABARNA



Annex 2. Checklist Manteniment programat

PROGRAMACIO		PP	PS	PK	PF	P1	P2	BARRERES PKG PR.
DIARI	Comprovar estat impressores							
	Inspecció visual equips							
	Revisar lectura matrícules							
	Comprovar semàfors marquesines							
	Comprovar semàfors vies							
	Comprovar semàfors intermitència							
	Comprovar tabulació vies							
	Comprovar làsers							
	Netejar teclats							
SETMANAL	Substituir filtres vies automàtiques							
	Neteja de KDE							
	Substituir filtres SAI'S							
	Substituir filtres vies manuals (2 cops)							
	Netejar semàfors vies							
	Netejar consola via manual							
	Tallar paper impressores							
	Repartir paper impressores							
	Netejar cortines presència							
	Netejar objectiu càmeres vies							
	Neteja cèl·lules fotoelèctriques							
	Comprovar estoc materials							
	Comprovar panys vies							
	Comprovar finals de carrera							
	Comprovar funcionament sortides							
	Netejar carcassa càmeres							
MENSUAL	Comprovar sistemes ventilació							
	Neteja magatzem							
	Comprovar calefactores							
	Comprovar seguretat barreres							
	Comprovar funcionament bucles							
	Comprovar interfonia							
	Comprovar funcionament SAI's							
	Netejar calaix SAI's							
	Netejar calaixos nivell usuari							
	Neteja interior PC via							
	Neteja interior RAC tècnic							
	Neteja interior calaix PC's							
	Verificar posició càmeres							
	Recalibrar detectors TECSIDEL							
	Recalibrar detectors SUMIPAR							
	Revisió barreres SUMIPAR							
	Revisió barreres pàrquings							
	Revisió displays vies							
Revisió adhesius								
OPERARI: Signatura:		OBSERVACIONS:						

Annex .3. ANNEX: Preus del Servei d'Avaries 24 hores

Tècnic Especialista € / h
---------------------	-------------

Taula de coeficients multiplicadors aplicables als preus horaris per a treballs realitzats fora de l'horari normal, tenint en compte que aquests coeficients seran acumulables (per exemple: hora nocturna en dissabte)

Hora diürna fora jornada	
Hora nocturna (de 22 a 6 hores)	
Hora de dissabte	
Hora de diumenge	
Desplaçaments € / Km