



mercabarna

INFORME DE PROPOSTA D'ADJUDICACIÓ

**CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE VIGILÀNCIA, PEATGERS I
PERSONAL AUXILIAR PER ALS RECINTES DE
MERCABARNA**

EXP. OB16108

07/07/16

Reunits l'unitat tècnica de contractació formada per el Sr. Juan Carlos Oviedo, Cap de Seguretat i Vigilància, el Sr. Victor Mañe Responsable de Seguretat Mercats i Mobilitat i Nuria Esteban Tècnic departament Jurídic. Diuen :

En la licitació de la Contractació del servei de vigilància, peatgers i personal auxiliar per als recintes de MERCABARNA , dut a terme mitjançant procediment OB16108, s'han presentat un total de 3 empreses. Aquestes han estat:

- UTE SECURITAS SEGURIDAD ESPAÑA, S.A. i SERVICIOS SECURITAS, S.A.
- UTE PYC SEGURETAT CATALUNYA, S.A. i PREGÉ CATALUÑA, S.A.
- UTE PROSEGUR SOLUCIONES INTEGRALES DE SEGURIDAD ESPAÑA, S.L. i ESC SERVICIOS GENERALES, S.L.

D'aquestes 3 empreses, totes han aportat la documentació requerida.

- Amb data 5 de Juliol del 2016 l'empresa PYC SEGURETAT CATALUNYA, S.A. presenta la Sol·licitud retirada del concurs del SERVEI DE VIGILÀNCIA, PEATGERS I PERSONAL AUXILIAR PER ALS RECINTES DE MERCABARNA, EXP OB16108

Es passa a continuació a fer la valoració tècnica, els criteris de la mateixa estan recollits en l'Annex 5 del Plec Administratiu.

El pressupost màxim de licitació és de 865.000 € anuals (IVA exclòs)
Total per als 2 anys: 1.730.000 €

En primer lloc es procedeix a calcular la puntuació econòmica.

1. OFERTA ECONÒMICA; Puntuació màxima 60 punts

Es valorarà a un decimal (arrodonit a la baixa).

Per a la valoració del preu s'aplicarà la següent fórmula:

$$P = (O_{\text{mín}} / O_i) \times 60$$

On:

P = Puntuació (0 ≤ P ≤ 60)

O_i = Oferta econòmica del licitador

O_{mín} = Oferta econòmica mínima presentada

Les ofertes que estiguin per sota un 10% de la mitjana, podran ser considerades temeràries o desproporcionades.

Per poder establir si hi ha alguna oferta temerària o desproporcionada, realitzem la següent taula:

	RESUM	
	Preu licitació	% baixa
UTE SECURITAS SEGURIDAD ESPAÑA, S.A. i SERVICIOS SECURITAS, S.A.	834.249,02	-0.68
UTE PROSEGUR SOLUCIONES INTEGRALES DE SEGURIDAD ESPAÑA, S.L. i ESC SERVICIOS GENERALES, S.L.	845.650,82	+0.68

Mitjana preu licitació 839.949,92 €

Per portar a terme la valoració econòmica s'elabora la següent taula aplicant la fórmula ja explicada.

Cap de les ofertes presentades no es considera temerària o desproporcionada, conseqüentment, i d'acord als criteris de valoració, no es descarta.

La puntuació econòmica resta:

TOTAL PUNTUACIÓ	PUNTS TOTALS
UTE SECURITAS SEGURIDAD ESPAÑA, S.A. i SERVICIOS SECURITAS, S.A.	60
UTE PROSEGUR SOLUCIONES INTEGRALES DE SEGURIDAD ESPAÑA, S.L. i ESC SERVICIOS GENERALES, S.L.	59.2

En segon lloc, es passa a continuació a fer la valoració tècnica.

“CRITERIS NO AVALUABLES MITJANÇANT FÓRMULES”

2. ES VALORARÀ EL PLA DE TREBALL : Puntuació màxima 8 punts

Es valorarà un programa i un pla d'implantació del servei que ofereixi el compliment de tots els requisits exposats en aquest plec, inclosos recursos auxiliars, avaluació de riscos laborals i proposta d'informació a usuaris que inclogui:

- *Planificació dels serveisfins a 2 punts*
- *Descripció de recursos auxiliars fins a 2 punts*
- *Pla de manteniment i substitució fins a 2 punts*
- *Avaluació de riscos laborals fins a 2 punts*

Es valorarà a un decimal

- *Planificació dels serveisfins a 2 punts*

Les 2 empreses presenten una planificació dels serveis adequada i per tant, totes obtenen **2 punts**.

- *Descripció de recursos auxiliars fins a 2 punts*

Per poder valorar què aporta cada empresa es revisen els punts 3.4.1.5 i 3.4.1.6 del plec tècnic.

SECURITAS: No compleix amb el material que demanem per a senyalitzacions (tanques, cintes de tancament, cons de senyalització...). Només aporta 4 ordinadors, 14 walkis, impressora amb consumibles i 2 llanternes. Obté **0,5 punts**

PROSEGUR: Acompleix amb tots els requisits. Aporta balises de senyalització lluminoses, càmera de vídeo (a part de càmera de fotografiar), ordinador – impressora, llanternes. Obté **1,7 punts**

- *Pla de manteniment i substitució* fins a 2 punts

Les 2 empreses presenten un pla de manteniment i substitució d'equipament adequat i per tant, totes obtenen **2 punts**.

- *Avaluació de riscos laborals* fins a 2 punts

SECURITAS: Proposa un servei de prevenció mancomunat i adjunta una avaluació de riscos de vigilant de seguretat. Obté **1 punt**

PROSEGUR: Acompleix tots els requisits i adjunta tota la documentació que es demanava en el plec tècnic. Obte **2 punts**

3. ES VALORARÀ EL NIVELL DE SERVEI : Puntuació màxima 10 punts

Es valorarà les prestacions que l'adjudicatari proposi per obtenir un rendiment del servei acord a les necessitats del client, mitjançant una estructura i una organització d'equip i les funcions i actualitzacions contínues de seguiment i millora adequats que inclogui:

- *Estructura* fins a 1 punt
- *Metodologia PAQ* fins a 1 punt
- *Mitjans i procediments pel control del servei..* fins a 3 punts
- *Procés de millora continua* fins a 3 punts
- *Certificats de Qualitat* fins a 2 punt

Es valorarà a un decimal

- *Estructura* fins a 1 punt

SECURITAS: Inclou organigrama. Obté **0,5 punts**

PROSEGUR: Inclou organigrama i descripció dels llocs de treballs. Obte **1 punt**

- *Metodologia PAQ* fins a 1 punt

Les 2 empreses aporten metodologies PAQ coherents amb el servei i per tant, totes obtenen **1 punt**.

- *Mitjans i procediments pel control del servei..* fins a 3 punts

SECURITAS: Proposa 15 inspeccions mensuals a MERCABARNA i 4 a MB-Flor. Verificació de presència en el servei de forma telemàtica (PDA). **Obté 3 punts**

PROSEGUR: Proposa 16 inspeccions mensuals. Eina electrònica de gestió integrada del servei (Projecte Opera). **Obté 3 punts**

- *Procés de millora continua fins a 3 punts*

SECURITAS: No fa referència a aquest punt en el seu plec i per tant no es puntua.

PROSEGUR: Proposen accions correctives, preventives i anàlisi de la satisfacció de treballadors i clients. Elaboració d'un full de verificació i auditories internes i externes. **Obte 3 punts**

- *Certificats de Qualitat fins a 2 punt*

SECURITAS: Te els certificats ISO:9001, ISO:14001 i OSHAS . **Obté 2 punts**

PROSEGUR: Te els certificats ISO:9001, ISO:14001. **Obté 1,3 punts**

4. ASSEGURANÇA DE RESPONSABILITAT CIVIL: Puntuació màxima 5 punts

- *> 1.000.000 € < 6.000.000 € 3 punts*
- *> 6.000.000 € 5 punts*

SECURITAS: Te pòlissa de Responsabilitat Civil per valor de 3.505.000 € per tant **obté 3 punts.**

PROSEGUR: Te pòlissa de Responsabilitat Civil per valor de 75.000.000 € per tant **obté 5 punts.**

5. ES VALORARÀ EL PLA DE FORMACIÓ: Puntuació màxima 6 punts

Es valorarà l'estructura formativa i mitjans presentat que inclogui:

- *Estructura formativa fins a 2 punts*
- *Nº de hores de formació exigida fins a 2 punts*
- *Formació complementaria fins a 2 punts*

Es valorarà a un decimal

- *Estructura formativa fins a 2 punts*

SECURITAS: Te centre propi de formació. Col·labora amb Mar Bella i amb el Club de tir d'Igualada. Posseeix la ISO:9001 de qualitat en formació. **Obté 1,5 punts**

PROSEGUR: Te centre propi de formació, universitat Prosegur on-line, aula multimèdia, gimnàs i galeria de tir propis. Desglossen el currículum dels formadors que imparteixen els cursos. **Obté 2 punts**

- *Nº de hores de formació exigida fins a 2 punts*

Cap de les 2 empreses ha indicat el número d'hores de formació exigida així que se'ls hi valora si han presentat els cursos obligatoris que prestarà el personal que realitzi el servei a MERCABARNA.

SECURITAS: Ens ofereixen tots els cursos que exigíem excepte el curs de català. **Obté 1,7 punts**

PROSEGUR: Ens ofereixen tots els cursos que exigíem. **Obte 2 punts .**

- *Formació complementaria fins a 2 punts*

SECURITAS: Proposa la realització de 2 cursos que podrien ser adients per al servei de MERCABARNA. **Obté 1 punt**

PROSEGUR: Proposa la realització de 3 cursos que podrien ser adients per al servei de MERCABARNA. **Obté 1,5 punts**

6. ES VALORARAN LES MILLORES ADDICIONALS: Puntuació màxima 8 punts

Es valoraran les propostes de millores que optimitzin el servei sense cap cost a MERCABARNA.

La taula de contractació avaluarà les millores proposades en funció del seu grau d'utilitat per l'execució del contracte considerant el seu valor estimat. Només es valoraran les millores descrites detalladament i quantificades econòmicament.

Es valorarà les millores tècniques objectivables respecte a les prestacions requerides en el plec de prescripcions tècniques i les millores funcionals objectivables respecte a les prestacions requerides que inclogui:

- *Borsa d'hores amb un màxim..... fins a 3 punts*
 - *<100 hores..... 0 punt*
 - *≥100 hores > 200 hores..... 1 punt*
 - *≥200 hores > 300 hores..... 2 punts*
 - *≥300 hores ≥ 500 hores..... 3 punts*
- *Mitjans tècnics de desplaçament, comunicació i altres inversions fins a 2 punts*
- *Millores funcionals pel control de rondes, d'incidències i d'altres procediments.. fins a 2 punts*
- *Altres propostes. fins a 1 punt*

Es valorarà a un decimal

- *Borsa d'hores amb un màxim..... fins a 3 punts*

Les 2 empreses obtenen **3 punts** perquè estan dins l'interval de $\geq 300 \text{ hores} \geq 500 \text{ hores}$.

- *Mitjans tècnics de desplaçament, comunicació i altres inversions fins a 2 punts*

SECURITAS: Proposa un llibre d'incidències a través de la seva aplicació web on-line. **Obté 0,5 punts**

PROSEGUR: Proposa un llibre d'incidències a través de la seva aplicació web on-line, instal·la en els vehicles emissores base i els hi posa prioritari lluminosos, 5 telèfons per a responsables, focus d'il·luminació d'edificis. Posa a disposició del client 2 PDA per a utilitzar el programa de web "Projecte Opera". Ens ofereixen un ciclomotor elèctric per a MB-Flor i un altre ciclomotor addicional per a MERCABARNA, a part del que demanen en el plec tècnic. **Obté 2 punts**

- *Millores funcionals pel control de rondes, d'incidències i d'altres procediments..... fins a 2 punts*

SECURITAS: Proposa el Securitas Connect, una aplicació web on-line per revisar els controls de rondes i altres aspectes del servei. **Obté 2 punts**

PROSEGUR: Proposa el Projecte Opera, una aplicació web on-line per revisar els controls de rondes i altres aspectes del servei. **Obté 2 punts**

- *Altres propostes. fins a 1 punt*

Cap de les 2 empreses fa cap proposta valorable.

7. ES VALORARÀ LA CLARETAT, SENZILLESA, TRANSPARÈNCIA, PRECISSIÓ I RESPECTE ALS FORMATS DE PRESENTACIÓ PREVISTOS EN EL PLEC TÈCNIC: Puntuació màxima 3 punts

Es valorarà a un decimal

Totes 2 empreses presenten uns plecs tècnics ben desglossats i ordenats. Essent el plec de PROSEGUR el millor presentant, els plecs de SECURITAS ho fan amb una millor capacitat de síntesi i per tant creiem que totes 2 es mereixen obtenir **3 punts**.

8. RESUM PUNTUACIÓ

S'adjunta a continuació quadre resum de les puntuacions obtingudes per cadascuna de les ofertes.

TOTAL PUNTUACIÓ	PUNTS(1)	PUNTS(2)	PUNTS(3)	PUNTS(4)	PUNTS(5)	PUNTS(6)	PUNTS(7)	PUNTS TOTALS
UTE SECURITAS SEGURIDAD ESPAÑA, S.A. i SERVICIOS SECURITAS, S.A.	60	5,5	6,5	3	4,2	5,5	3	87.7
UTE PROSEGUR SOLUCIONES INTEGRALES DE SEGURIDAD ESPAÑA, S.L. i ESC SERVICIOS GENERALES, S.L.	59.2	7,7	9,3	5	5,5	7	3	96.7

Es proposa la UTE PROSEGUR SOLUCIONES INTEGRALES DE SEGURIDAD ESPAÑA, S.L. i ESC SERVICIOS GENERALES, S.L. amb 96.7 punts com a adjudicatària del contracte de servei de vigilància, peatgers i personal auxiliar per als recintes de MERCABARNA , per un import de 1.691.301,64 €/2anys (IVA exclòs).

Aquest import equival a un -2.24 % de reducció respecte el pressupost màxim de licitació aprovat.



Juan Carlos Oviedo Sierra
Cap de Seguretat