



**mercabarna**

**INFORME TÈCNIC DE VALORACIÓ PER A LA LICITACIÓ DE**

**CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS DE NETEJA LLEUGERA DE  
MERCADOS DE ABASTECIMIENTOS DE BARCELONA, S.A  
"MERCABARNA"**

**EXP. OB16104**

**LOT 1: MERCATS CENTRALS DEL PEIX, FRUITES I  
HORTALISSES I FLOR I DEPENDÈNCIES I EQUIPAMENTS  
DE MERCABARNA**

Un cop tancat l'admissió d'ofertes per a la licitació de la neteja dels mercats centrals, dependències i equipaments de Mercabarna, 10 han estat les empreses que han presentat tota la documentació requerida. Són, per ordre de lliurament:

- ISS FACILITY SERVICES
- CLECE
- MERCALIM
- OPTIMA FACILITY
- VALORIZA FACILITIES
- CLARO SOL CLEANING
- GRUPO BN
- EULEN
- PULIT
- LACERA SERVICIOS

### VALORACIÓ DELS CRITERIS TÈCNICS:

#### **1. ADEQUACIÓ DEL SERVEI PROPOSAT, CLAREDAT, SENZILLESA, TRANSPARÈNCIA, PRECISIÓ, RESPECTE ALS FORMATS DE PRESENTACIÓ I NECESSITATS PREVISTES EN EL PLEC TÈCNIC.**

**Fins a 10 punts.**

*Es valorarà a un decimal (arrodonint a la baixa)*

**Idoneïtat** del servei proposat (8 punts màxim)

**Claredat** en l'explicació del servei (2 punts màxim).

**Idoneïtat:** En aquest punt s'analitza de manera objectiva la dotació de personal i equips per a cada centre de treball, així com les hores destinades a la realització de les feines. L'equip tècnic avalua si el servei proposat és l'adequat per a les necessitats de Mercabarna.

**Claredat:** Aquest apartat defineix si les diferents empreses han exposat les seves ofertes de manera concisa i concreta, de manera que es pugui entendre perfectament el seu contingut.

La puntuació ha quedat de la següent manera:

<b>EMPRESA</b>	<b>Idoneïtat</b>	<b>Claredat</b>	<b>TOTAL</b>	<b>Arrodoniment a la baixa</b>
ISS FACILITY SERVICES	4,2	1,0	<b>5,2</b>	<b>5,1</b>
CLECE	4,8	0,5	<b>5,3</b>	<b>5,3</b>
MERCALIM	4,8	0,5	<b>5,3</b>	<b>5,3</b>
OPTIMA FACILITY	5,2	1,5	<b>6,7</b>	<b>6,6</b>
VALORIZA FACILITIES	4,9	2,0	<b>6,9</b>	<b>6,9</b>
CLARO SOL CLEANING	4,7	0,5	<b>5,2</b>	<b>5,1</b>
GRUPO BN	5,6	1,0	<b>6,6</b>	<b>6,5</b>
EULEN	5,1	2,0	<b>7,1</b>	<b>7,0</b>
PULIT	5,6	1,0	<b>6,6</b>	<b>6,5</b>
LACERA SERVICIOS	4,7	1,0	<b>5,7</b>	<b>5,6</b>

**2. MILLORES DE COST I DE RELACIÓ COST/RESULTAT DELS PROGRAMES ALTERNATIUS AL PLA DE REFERÈNCIA. Fins a 6 punts.**

*Es valorarà a un decimal (arrodonint a la baixa)*

**>5 millores** proposades i acceptades com adequades: 6 punts.

**Entre 1 i 5 millores** proposades i acceptades com adequades: 3 punts.

**Cap millora** proposada o acceptada com adequada: 0 punts.

En aquest apartat, l'equip tècnic ha valorat les millores aportades per les empreses licitadores que no reportin un cost addicional a la contracta, però que donin valor afegit a les seves propostes.

Un cop fet el buidat d'informació, la puntuació queda de la següent manera:

EMPRESA	MILLORES	Arrodoniment a la baixa
ISS FACILITY SERVICES	6,0	6,0
CLECE	6,0	6,0
MERCALIM	0,0	0,0
OPTIMA FACILITY	6,0	6,0
VALORIZA FACILITIES	6,0	6,0
CLARO SOL CLEANING	3,0	3,0
GRUPO BN	6,0	6,0
EULEN	6,0	6,0
PULIT	3,0	3,0
LACERA SERVICIOS	6,0	6,0

### 3. CERTIFICACIONS DE QUALITAT, MEDI AMBIENT, PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS, ETC.

Fins a 6 punts.

*Es valorarà a un decimal*

Es valoraran certificacions de qualitat (1,5 punts màxim).

Es valoraran certificacions de Medi Ambient (1,5 punts màxim).

Es valoraran certificacions de Seguretat i Salut al treball (1,5 punts màxim).

Altres criteris que s tindran en compte:

Polítiques de gestió de la qualitat no certificades ( 0,5 punts màxim).

Documentació acreditativa sobre la PRL (0,5 punts màxim).

Documentació referent a la gestió de residus (0,5 punts màxim).

Es valora en aquest apartat la diferent documentació aportada pels licitadores referent als seus sistemes de gestió de la qualitat, medi ambient i Seguretat i Salut.

La següent taula reflexa els resultats obtinguts:

EMPRESA	Qualitat	Medi Ambient	SSL / PRL	Altres	TOTAL
ISS FACILITY SERVICES	1,5	1,5	0	0	<b>3,0</b>
CLECE	1,5	1,5	1,5	0	<b>4,5</b>
MERCALIM	0	0	0	0,5	<b>0,5</b>
OPTIMA FACILITY	1,5	1,5	1,5	0	<b>4,5</b>
VALORIZA FACILITIES	1,5	1,5	1,5	1	<b>5,5</b>
CLARO SOL CLEANING	1,5	1,5	1,5	0	<b>4,5</b>
GRUPO BN	1,5	1,5	1,5	0	<b>4,5</b>
EULEN	1,5	1,5	1,5	0	<b>4,5</b>
PULIT	1,5	1,5	0	0	<b>3,0</b>
LACERA SERVICIOS	1,5	1,5	1,5	0,5	<b>5,0</b>

#### 4. SUBMINISTRAMENT DE PRODUCTES ECOLÒGICS I/O MÉS RESPECTUOSOS AMB EL MEDI AMBIENT. Fins a 4 punts.

*Es valorarà a un decimal*

Amb etiquetat ecològic (1 punt màxim).

Biodegradables (1 punt màxim).

Exempta de la llista REACH (1 punt màxim).

Fitxes tècniques i fulls de seguretat dels productes químics (1 punt màxim).

Mercabarna vetlla per a què els productes de neteja que s'utilitzin en la neteja de les seves instal·lacions siguin el més respectuosos amb el medi i el menys agressius per a la salut humana possible. Per a aquest motiu, tenim en consideració les empreses que també inclouen en la seva política ambiental aquests valors.

Es fa un buidat de la informació que cada plec aporta al respecte. La puntuació va en funció del percentatge de productes que s'adeqüen a cada paràmetre valorat.

Els resultats són:

EMPRESA	Etiqueta ecològica	Biodegradables	Exempte REACH	FT i FS	Total punts
ISS FACILITY SERVICES	1	1	0,3	0,6	<b>2,9</b>
CLECE	1	0,8	0	1	<b>2,8</b>
MERCALIM	0,5	0,8	0	0,5	<b>1,8</b>
OPTIMA FACILITY	1	0	1	1	<b>3,0</b>
VALORIZA FACILITIES	1	0,9	0,2	1	<b>3,1</b>
CLARO SOL CLEANING	0,5	0,6	0	0,5	<b>1,6</b>
GRUPO BN	0	1	0,2	1	<b>2,2</b>
EULEN	1	1	0,1	1	<b>3,1</b>
PULIT	0,8	0,5	0	1	<b>2,3</b>
LACERA SERVICIOS	0,3	0,5	0	0,9	<b>1,7</b>

## 5. POLÍTIQUES DE GESTIÓ DE RECURSOS HUMANS I FORMACIÓ DEL PERSONAL.

Fins a 4 punts.

Mercabarna considera també molt important que l'empresa adjudicatària tingui especial cura de tot el que fa referència als Recursos Humans, la formació del personal i que portin a terme una bona política de prevenció de riscos.

Tanmateix, es demanava al plec tècnic que s'incloguessin propostes concretes de control de presència del personal i d'uniformitat

Els resultats han quedat de la següent manera:

EMPRESA	Pla formació	PRL	Control presència	Uniformitat	Total punts
ISS FACILITY SERVICES	1	1	1	1	4
CLECE	1	1	1	1	4
MERCALIM*	1	1	1	0	3
OPTIMA FACILITY	1	1	1	1	4
VALORIZA FACILITIES	1	1	1	1	4
CLARO SOL CLEANING	1	1	1	1	4
GRUPO BN	0	1	0	0	1
EULEN	1	1	1	1	4
PULIT	1	1	1	0	3
LACERA SERVICIOS	1	1	1	1	4

Un cop avaluats tots els criteris, resumim en una taula totes les puntuacions obtingudes en la valoració tècnica, a expenses de l'anàlisi de la part econòmica.

Les puntuacions de la part tècnica queden així:

<b>LOT 1: MERCATS I DEPENDÈNCIES</b>						
<b>EMPRESA</b>	<b>Servei</b>	<b>Millores</b>	<b>Certificacions</b>	<b>Productes</b>	<b>RRHH</b>	<b>Total punts</b>
ISS FACILITY SERVICES	5,1	6	3,0	2,9	4	<b>21,0</b>
CLECE	5,3	6	4,5	2,8	4	<b>22,6</b>
MERCALIM	5,3	0	0,5	1,8	3	<b>10,6</b>
OPTIMA FACILITY	6,6	6	4,5	3,0	4	<b>24,1</b>
VALORIZA FACILITIES	6,9	6	5,5	3,1	4	<b>25,5</b>
CLARO SOL CLEANING	5,1	3	4,5	1,6	4	<b>18,2</b>
GRUPO BN	6,5	6	4,5	2,2	1	<b>20,2</b>
EULEN	7,0	6	4,5	3,1	4	<b>24,6</b>
PULIT	6,5	3	3,0	2,3	3	<b>17,8</b>
LACERA SERVICIOS	5,6	6	5,0	1,7	4	<b>22,3</b>

Barcelona, 29 d'abril del 2016

Georgina Cepas i Ordax  
Cap de medi ambient de Mercabarna

