



**mercabarna**

**INFORME D'ADJUDICACIÓ PER A LA LICITACIÓ DE  
CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS DE NETEJA LLEUGERA DE  
MERCADOS DE ABASTECIMIENTOS DE BARCELONA, S.A  
"MERCABARNA"**

**EXP. OB16104**

**LOT 2: PUNT VERD DE MERCABARNA**

Un cop tancat l'admissió d'ofertes per a la licitació de la neteja dels mercats centrals, dependències i equipaments de Mercabarna, 10 han estat les empreses que han presentat tota la documentació requerida. Són, per ordre de lliurament:

- ISS FACILITY SERVICES
- CLECE
- MERCALIM
- OPTIMA FACILITY
- EXPERTUS
- CLARO SOL CLEANING
- GRUPO BN
- EULEN
- PULIT
- LACERA SERVICIOS

### VALORACIÓ DELS CRITERIS TÈCNICS:

#### **1. ADEQUACIÓ DEL SERVEI PROPOSAT, CLAREDAT, SENZILLESA, TRANSPARÈNCIA, PRECISIÓ, RESPECTE ALS FORMATS DE PRESENTACIÓ I NECESSITATS PREVISTES EN EL PLEC TÈCNIC.**

**Fins a 10 punts.**

*Es valorarà a un decimal (arrodonint a la baixa)*

**Idoneïtat** del servei proposat (8 punts màxim)

**Claredat** en l'explicació del servei (2 punts màxim).

**Idoneïtat:** En aquest punt s'analitza de manera objectiva la dotació de personal i equips per a cada centre de treball, així com les hores destinades a la realització de les feines. L'equip tècnic avalua si el servei proposat és l'adequat per a les necessitats de Mercabarna.

**Claredat:** Aquest apartat defineix si les diferents empreses han exposat les seves ofertes de manera concisa i concreta, de manera que es pugui entendre perfectament el seu contingut.

La puntuació ha quedat de la següent manera:

<b>EMPRESA</b>	<b>Idoneïtat</b>	<b>Claredat</b>	<b>TOTAL</b>	<b>Arrodoniment a la baixa</b>
ISS FACILITY SERVICES	3,8	0,5	<b>4,3</b>	<b>4,3</b>
CLECE	5,2	0,5	<b>5,7</b>	<b>5,7</b>
MERCALIM	5,2	0,5	<b>5,7</b>	<b>5,7</b>
OPTIMA FACILITY	5,2	2,0	<b>7,2</b>	<b>7,2</b>
EXPERTUS	5,2	2,0	<b>7,2</b>	<b>7,2</b>
CLARO SOL CLEANING	4,9	1,0	<b>5,9</b>	<b>5,9</b>
GRUPO BN	5,4	0,5	<b>5,9</b>	<b>5,9</b>
EULEN	4,5	0,5	<b>5,0</b>	<b>5,0</b>
PULIT	4,6	0,5	<b>5,1</b>	<b>5,1</b>
LACERA SERVICIOS	5,2	2,0	<b>7,2</b>	<b>7,2</b>

**2. MILLORES DE COST I DE RELACIÓ COST/RESULTAT DELS PROGRAMES ALTERNATIUS AL PLA DE REFERÈNCIA. Fins a 6 punts.**

*Es valorarà a un decimal (arrodonint a la baixa)*

**>5 millores** proposades i acceptades com adequades: 6 punts.

**Entre 1 i 5 millores** proposades i acceptades com adequades: 3 punts.

**Cap** millora proposada o acceptada com adequada: 0 punts.

En aquest apartat, l'equip tècnic ha valorat les millores aportades per les empreses licitadores que no reportin un cost addicional a la contracta, però que donin valor afegit a les seves propostes.

Un cop fet el buidat d'informació, la puntuació queda de la següent manera:

<b>EMPRESA</b>	<b>MILLORES</b>	<b>Arrodoniment a la baixa</b>
ISS FACILITY SERVICES	<b>6,0</b>	<b>6,0</b>
CLECE	<b>6,0</b>	<b>6,0</b>
MERCALIM	<b>3,0</b>	<b>3,0</b>
OPTIMA FACILITY	<b>6,0</b>	<b>6,0</b>
EXPERTUS	<b>6,0</b>	<b>6,0</b>
CLARO SOL CLEANING	<b>3,0</b>	<b>3,0</b>
GRUPO BN	<b>6,0</b>	<b>6,0</b>
EULEN	<b>6,0</b>	<b>6,0</b>
PULIT	<b>6,0</b>	<b>6,0</b>
LACERA SERVICIOS	<b>6,0</b>	<b>6,0</b>

### 3. CERTIFICACIONS DE QUALITAT, MEDI AMBIENT, PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS, ETC.

**Fins a 6 punts.**

*Es valorarà a un decimal*

Es valoraran certificacions de qualitat (1,5 punts màxim).

Es valoraran certificacions de Medi Ambient (1,5 punts màxim).

Es valoraran certificacions de Seguretat i Salut al treball (1,5 punts màxim).

Altres criteris que s tindran en compte:

Polítiques de gestió de la qualitat no certificades ( 0,5v punts màxim).

Documentació acreditativa sobre la PRL (0,5 punts màxim).

Documentació referent a la gestió de residus (0,5 punts màxim).

Es valora en aquest apartat la diferent documentació aportada pels licitadores referent als seus sistemes de gestió de la qualitat, medi ambient i Seguretat i Salut.

La següent taula reflexa els resultats obtinguts:

<b>EMPRESA</b>	<b>Qualitat</b>	<b>Medi Ambient</b>	<b>SSL / PRL</b>	<b>Altres</b>	<b>TOTAL</b>
ISS FACILITY SERVICES	1,5	1,5	0	0,5	<b>3,5</b>
CLECE	1,5	1,5	1,5	0	<b>4,5</b>
MERCALIM	0	0	0	0,5	<b>0,5</b>
OPTIMA FACILITY	1,5	1,5	1,5	0	<b>4,5</b>
EXPERTUS	1,5	1,5	1,5	0,5	<b>5,0</b>
CLARO SOL CLEANING	1,5	1,5	1,5	0	<b>4,5</b>
GRUPO BN	1,5	1,5	1,5	0	<b>4,5</b>
EULEN	1,5	1,5	1,5	0	<b>4,5</b>
PULIT	1,5	1,5	0	0	<b>3,0</b>
LACERA SERVICIOS	1,5	1,5	1,5	0,5	<b>5,0</b>

**4. SUBMINISTRAMENT DE PRODUCTES ECOLÒGICS I/O MÉS RESPECTUOSOS AMB EL MEDI AMBIENT. Fins a 4 punts.**

*Es valorarà a un decimal*

Amb etiquetat ecològic (1 punt màxim).

Biodegradables (1 punt màxim).

Exempta de la llista REACH (1 punt màxim).

Fitxes tècniques i fulls de seguretat dels productes químics (1 punt màxim).

Mercabarna vetlla per a què els productes de neteja que s'utilitzin en la neteja de les seves instal·lacions siguin el més respectuosos amb el medi i el menys agressius per a la salut humana possible. Per a aquest motiu, tenim en consideració les empreses que també inclouen en la seva política ambiental aquests valors.

Es fa un buidat de la informació que cada plec aporta al respecte. La puntuació va en funció del percentatge de productes que s'adeqüen a cada paràmetre valorat.

Els resultats són:

EMPRESA	Etiqueta ecològica	Biodegradables	Exempta REACH	FT i FS	Total punts
ISS FACILITY SERVICES	1	1	0,3	0,6	<b>2,9</b>
CLECE	1	0,8	0	1	<b>2,8</b>
MERCALIM	0,5	0,8	0	0,5	<b>1,8</b>
OPTIMA FACILITY	1	1	0	1	<b>3</b>
EXPERTUS	0,3	0,8	0	1	<b>2,1</b>
CLARO SOL CLEANING	0,5	0,6	0	0,5	<b>1,6</b>
GRUPO BN	0	1	0,2	1	<b>2,2</b>
EULEN	1	1	0,1	1	<b>3,1</b>
PULIT	0,8	0,5	0	1	<b>2,3</b>
LACERA SERVICIOS	0,3	0,5	0	0,9	<b>1,7</b>

## 5. POLÍTIQUES DE GESTIÓ DE RECURSOS HUMANS I FORMACIÓ DEL PERSONAL.

Fins a 4 punts.

Mercabarna considera també molt important que l'empresa adjudicatària tingui especial cura de tot el que fa referència als Recursos Humans, la formació del personal i que portin a terme una bona política de prevenció de riscos.

Tanmateix, es demanava al plec tècnic que s'incloguessin propostes concretes de control de presència del personal i d'uniformitat

Els resultats han quedat de la següent manera:

EMPRESA	Pla formació	PRL	Control presència	Uniformitat	Total punts
ISS FACILITY SERVICES	1	1	1	1	4
CLECE	1	1	1	1	4
MERCALIM	1	1	0	0	2
OPTIMA FACILITY	1	1	1	1	4
EXPERTUS	1	1	1	1	4
CLARO SOL CLEANING	1	1	1	1	4
GRUPO BN	0	1	0	0	1
EULEN	1	1	1	1	4
PULIT	1	1	1	0	3
LACERA SERVICIOS	1	1	1	1	4

Un cop avaluats tots els criteris tècnics, resumim en una taula totes les puntuacions obtingudes.

Les puntuacions de la part tècnica queden així:

EMPRESA	Servei	Millores	Certificacions	Productes	RRHH	Total punts
ISS FACILITY SERVICES	4,3	6	3,5	2,9	4	20,7
CLECE	5,7	6	4,5	2,8	4	23,0
MERCALIM	5,7	3	0,5	1,8	2	13,0
OPTIMA FACILITY	7,2	6	4,5	3,0	4	24,7
EXPERTUS	7,2	6	5,0	2,1	4	24,3
CLARO SOL CLEANING	5,9	3	4,5	1,6	4	19,0
GRUPO BN	5,9	6	4,5	2,2	1	19,6
EULEN	5,0	6	4,5	3,1	4	22,6
PULIT	5,1	6	3,0	2,3	3	19,4
LACERA SERVICIOS	7,2	6	5,0	1,7	4	23,9

### VALORACIÓ ECONÒMICA (Sobre 3):

El darrer pas per a l'adjudicació del contracte es valorar el criteri econòmic (contingut del sobre 3):

#### **1.- OFERTA ECONÒMICA. Puntuació màxima 70 punts.**

Les ofertes econòmiques presentades han estat les següents, per ordre d'arribada:

<b>EMPRESA</b>	<b>Preu total</b>
ISS FACILITY SERVICES	276.565,60 €
CLECE	301.112,97 €
MERCALIM	309.904,40 €
OPTIMA FACILITY	300.572,13 €
EXPERTUS	311.378,20 €
CLARO SOL CLEANING	290.830,40 €
GRUPO BN	306.457,65 €
EULEN	257.633,15 €
PULIT	310.721,88 €
LACERA SERVICIOS	310.615,34 €

<b>Mitjana de preus</b>	<b>297.579,17 €</b>
-------------------------	---------------------

<b>Mitjana +10%</b>	<b>327.337,09 €</b>
<b>Mitjana -10%</b>	<b>267.821,25 €</b>

La empresa EULEN ha fet una oferta inferior a la baixa màxima admissible. Es va sol·licitar a l'empresa EULEN el lliurament de la documentació que justificués econòmicament l'import de la seva oferta. Presentada la documentació en el termini establert i després de ser analitzada, es considera que la documentació aportada per l'empresa EULEN justifica l'oferta econòmica.

Amb tot, es procedeix a puntuar el total d'ofertes amb la d'Eulen inclosa.

$(O_i / O_m) \times 70$

O<sub>m</sub> = import oferta a valorar

O<sub>i</sub> = import oferta més baixa no exclosa per baixa temerària

EMPRESA	Preu total	Puntuació P = (Oi/Om)x70
ISS FACILITY SERVICES	276.565,60 €	65,2
CLECE	301.112,97 €	59,9
MERCALIM	309.904,40 €	58,2
OPTIMA FACILITY	300.572,13 €	60,0
EXPERTUS	311.378,20 €	57,9
CLARO SOL CLEANING	290.830,40 €	62,0
GRUPO BN	306.457,65 €	58,8
EULEN	257.633,15 €	70,0
PULIT	310.721,88 €	58,0
LACERA SERVICIOS	310.615,34 €	58,1

### RESUM DE PUNTUACIONS

Un cop puntuats tots els criteris, el resum final de valoracions amb els resultats de cada criteri queda de la següent forma:

EMPRESA	Oferta	Servei	Millores	Certificacions	Productes	RRHH	Total punts
ISS FACILITY SERVICES	65,2	4,3	6	3,5	2,9	4	85,9
CLECE	59,9	5,7	6	4,5	2,8	4	82,9
MERCALIM	58,2	5,7	3	0,5	1,8	2	71,2
OPTIMA FACILITY	60,0	7,2	6	4,5	3	4	84,7
EXPERTUS	57,9	7,2	6	5	2,1	4	82,2
CLARO SOL CLEANING	62,0	5,9	3	4,5	1,6	4	81,0
GRUPO BN	58,8	5,9	6	4,5	2,2	1	78,4
EULEN	70,0	5	6	4,5	3,1	4	92,6
PULIT	58,0	5,1	6	3	2,3	3	77,4
LACERA SERVICIOS	58,1	7,2	6	5	1,7	4	82,0

Conseqüentment, es proposa l'empresa EULEN, S.A. com a adjudicatària dels serveis de neteja lleugera de Mercados de Abastecimientos de Barcelona, S.A. (LOT 2: Punt Verd de Mercabarna) per un import de 257.633,15 €/any.

Barcelona, 19 de maig del 2016.

  
 MERCADOS DE ABASTECIMIENTOS DE BARCELONA, S.A.  
 N.º F. A-08210403  
 Zona Franca, Sector C - 08040 BARCELONA  
 Georgina Cepas i Ordax  
 Cap de medi ambient de Mercabarna

