



mercabarna

INFORME DE VALORACIÓ D'OFERTES TÈCNIQUES

**CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE VIGILÀNCIA, PEATGERS I
PERSONAL AUXILIAR PER ALS RECINTES DE
MERCABARNA**

EXP. OB16108

30/06/16

En la licitació de la Contractació del servei de vigilància, peatgers i personal auxiliar per als recintes de MERCABARNA, dut a terme mitjançant procediment OB16108, s'han presentat un total de 3 empreses. Aquestes han estat:

- SECURITAS SEGURIDAD ESPAÑA, S.A.
- PYC SEURETAT CATALUNYA, S.A.
- PROSEGUR SOLUCIONES INTEGRALES DE SEGURIDAD ESPAÑA, S.L.

D'aquestes 3 empreses, totes han aportat la documentació requerida.

Es passa a continuació a fer la valoració tècnica, els criteris de la mateixa estan recollits en l'Annex 5 del Plec Administratiu.

“CRITERIS NO AVALUABLES MITJANÇANT FÓRMULES”

1. ES VALORARÀ EL PLA DE TREBALL : Puntuació màxima **8 punts**

Es valorarà un programa i un pla d'implantació del servei que ofereixi el compliment de tots els requisits exposats en aquest plec, inclosos recursos auxiliars, avaluació de riscos laborals i proposta d'informació a usuaris que inclogui:

- *Planificació dels serveisfins a 2 punts*
- *Descripció de recursos auxiliars fins a 2 punts*
- *Pla de manteniment i substitució fins a 2 punts*
- *Avaluació de riscos laborals fins a 2 punts*

Es valorarà a un decimal

- *Planificació dels serveisfins a 2 punts*

Les 3 empreses presenten una planificació dels serveis adequada i per tant, totes obtenen **2 punts**.

- *Descripció de recursos auxiliars fins a 2 punts*

Per poder valorar què aporta cada empresa es revisen els punts 3.4.1.5 i 3.4.1.6 del plec tècnic.

SECURITAS: No aconsegueix amb el material que demanem per a senyalitzacions (tanques, cintes de tancament, cons de senyalització...) Només aporta 4 ordinadors, 14 walkis, impressora amb consumibles i 2 llanternes. Obté **0,5 punts**

PYCSECA: Aconsegueix amb tots els requisits. Aporta micro càmeres en casos de furt, comptadors d'afluència de personal i màquines de control de bitllets falsos per a totes les garites. Obté **2 punts**

PROSEGUR: Aconsegueix amb tots els requisits. Aporta balises de senyalització lluminoses, càmera de vídeo (a part de càmera de fotografar), ordinador – impressora, llanternes. Obté **1,7 punts**

- *Pla de manteniment i substitució fins a 2 punts*

Les 3 empreses presenten un pla de manteniment i substitució d'equipament adequat i per tant, totes obtenen **2 punts**.

- *Avaluació de riscos laborals fins a 2 punts*

SECURITAS: Proposa un servei de prevenció mancomunat i adjunta una avaluació de riscos de vigilat de seguretat. Obté **1 punt**

PYCSECA i PROSEGUR: Acomplixen tots els requisits i adjunten tota la documentació que es demanava en el plec tècnic. Obtenen **2 punts**

2. ES VALORARÀ EL NIVELL DE SERVEI : Puntuació màxima **10 punts**

Es valorarà les prestacions que l'adjudicatari proposi per obtenir un rendiment del servei acord a les necessitats del client, mitjançant una estructura i una organització d'equip i les funcions i actualitzacions contínues de seguiment i millora adequats que inclogui:

- *Estructura fins a 1 punt*
- *Metodologia PAQ fins a 1 punt*
- *Mitjans i procediments pel control del servei.. fins a 3 punts*
- *Procés de millora contínua fins a 3 punts*
- *Certificats de Qualitat fins a 2 punt*

Es valorarà a un decimal

- *Estructura fins a 1 punt*

SECURITAS: Inclou organigrama. Obté **0,5 punts**

PYCSECA i PROSEGUR: Inclouen organigrama i descripció dels llocs de treballs. Obtenen **1 punt**

- *Metodologia PAQ fins a 1 punt*

Les 3 empreses aporten metodologies PAQ coherents amb el servei i per tant, totes obtenen **1 punt**.

- *Mitjans i procediments pel control del servei.. fins a 3 punts*

SECURITAS: Proposa 15 inspeccions mensuals a MERCABARNA i 4 a MB-Flor. Verificació de presència en el servei de forma telemàtica (PDA). Obté **3 punts**

PYCSECA: Proposa 16 inspeccions mensuals. Eina electrònica de gestió integrada del servei (Vigilant NFC professional). Obté **3 punts**

PROSEGUR: Proposa 16 inspeccions mensuals. Eina electrònica de gestió integrada del servei (Projecte Opera). Obté **3 punts**

- *Procés de millora continua fins a 3 punts*

SECURITAS: No fa referència a aquest punt en el seu plec i per tant no es puntua.

PYCSECA i PROSEGUR: Proposen accions correctives, preventives i anàlisi de la satisfacció de treballadors i clients. Elaboració d'un full de verificació i auditories internes i externes. Obtenen **3 punts**

- *Certificats de Qualitat fins a 2 punt*

SECURITAS: Te els certificats ISO:9001, ISO:14001 i OSHAS . Obté **2 punts**

PYCSECA: Te els certificats ISO:9001, ISO:14001. Obté **1,3 punts**

PROSEGUR: Te els certificats ISO:9001, ISO:14001. Obté **1,3 punts**

3. ASSEGURANÇA DE RESPONSABILITAT CIVIL: Puntuació màxima **5 punts**

- *> 1.000.000 € < 6.000.000 € 3 punts*
- *> 6.000.000 € 5 punts*

SECURITAS: Te pòlissa de Responsabilitat Civil per valor de 3.505.000 € per tant obté **3 punts**.

PYCSECA: Te pòlissa de Responsabilitat Civil per valor de 6.000.000 € per tant obté **3 punts**.

PROSEGUR: Te pòlissa de Responsabilitat Civil per valor de 75.000.000 € per tant obté **5 punts**.

4. ES VALORARÀ EL PLA DE FORMACIÓ: Puntuació màxima **6 punts**

Es valorarà l'estructura formativa i mitjans presentat que inclogui:

- *Estructura formativa fins a 2 punts*
- *Nº de hores de formació exigida fins a 2 punts*
- *Formació complementaria fins a 2 punts*

Es valorarà a un decimal

- *Estructura formativa fins a 2 punts*

SECURITAS: Te centre propi de formació. Col·labora amb Mar Bella i amb el Club de tir d'Igualada. Posseeix la ISO:9001 de qualitat en formació. Obté **1,5 punts**

PYCSECA: Te centre propi de formació, aules multimèdia. Obté **1 punt**

PROSEGUR: Te centre propi de formació, universitat Prosegur on-line, aula multimèdia, gimnàs i galeria de tir propis. Desglossen el currículum dels formadors que imparteixen els cursos. **Obté 2 punts**

- *Nº de hores de formació exigida fins a 2 punts*

Cap de les 3 empreses ha indicat el número d'hores de formació exigida així que se'ls hi valora si han presentat els cursos obligatoris que prestarà el personal que realitzi el servei a MERCABARNA.

SECURITAS: Ens ofereixen tots els cursos que exigim excepte el curs de català. **Obté 1,7 punts**

PYCSECA i PROSEGUR: Ens ofereixen tots els cursos que exigim. Obtenen **2 punts** cadascuna.

- *Formació complementaria fins a 2 punts*

SECURITAS: Proposa la realització de 2 cursos que podrien ser adients per al servei de MERCABARNA. **Obté 1 punt**

PYCSECA: Proposa la realització de 3 cursos però només 2 d'ells considerem que podrien ser adients per al servei de MERCABARNA. **Obté 1 punt**

PROSEGUR: Proposa la realització de 3 cursos que podrien ser adients per al servei de MERCABARNA. **Obté 1,5 punts**

5. ES VALORARAN LES MILLORES ADDICIONALS: Puntuació màxima 8 punts

Es valoraran les propostes de millores que optimitzin el servei sense cap cost a MERCABARNA.

La taula de contractació avaluarà les millores proposades en funció del seu grau d'utilitat per l'execució del contracte considerant el seu valor estimat. Només es valoraran les millores descrites detalladament i quantificades econòmicament.

Es valorarà les millores tècniques objectivables respecte a les prestacions requerides en el plec de prescripcions tècniques i les millores funcionals objectivables respecte a les prestacions requerides que inclogui:

- *Borsa d'hores amb un màxim..... fins a 3 punts*
 - *<100 hores..... 0 punt*
 - *≥100 hores > 200 hores..... 1 punt*
 - *≥200 hores > 300 hores..... 2 punts*
 - *≥300 hores ≥ 500 hores..... 3 punts*
- *Mitjans tècnics de desplaçament, comunicació i altres inversions fins a 2 punts*
- *Millores funcionals pel control de rondes, d'incidències i d'altres procediments.. fins a 2 punts*

- *Altres propostes. fins a 1 punt*

Es valorarà a un decimal

- *Borsa d'hores amb un màxim..... fins a 3 punts*

Les 3 empreses obtenen **3 punts** perquè estan dins l'interval de ≥ 300 hores ≥ 500 hores.

- *Mitjans tècnics de desplaçament, comunicació i altres inversions fins a 2 punts*

SECURITAS: Proposa un llibre d'incidències a través de la seva aplicació web on-line. Obté **0,5 punts**

PYCSECA: Proposa un llibre d'incidències a través de la seva aplicació web on-line, instal·la en els vehicles emissores base i els hi posa prioritaris lluminosos. Ens ofereix un ciclomotor elèctric per a MB-Flor que no es demanava en el plec tècnic. Obté **1,5 punts**

PROSEGUR: Proposa un llibre d'incidències a través de la seva aplicació web on-line, instal·la en els vehicles emissores base i els hi posa prioritaris lluminosos, 5 telèfons per a responsables, focus d'il·luminació d'edificis. Posa a disposició del client 2 PDA per a utilitzar el programa de web "Projecte Opera". Ens ofereixen un ciclomotor elèctric per a MB-Flor i un altre ciclomotor addicional per a MERCABARNA, a part del que demanen en el plec tècnic. Obté **2 punts**

- *Millores funcionals pel control de rondes, d'incidències i d'altres procediments..... fins a 2 punts*

SECURITAS: Proposa el Securitas Connect, una aplicació web on-line per revisar els controls de rondes i altres aspectes del servei. Obté **2 punts**

PYCSECA: Proposa el Vigilant NFC professional, una aplicació web per revisar els controls de rondes i altres aspectes del servei. Obté **2 punts**

PROSEGUR: Proposa el Projecte Opera, una aplicació web on-line per revisar els controls de rondes i altres aspectes del servei. Obté **2 punts**

- *Altres propostes. fins a 1 punt*

PYCSECA: Proposa fer un manteniment preventiu i correctiu de les càmeres interiors i exteriors dels recintes. Obté **1 punt**

Cap de les altres 2 empreses fa cap proposta valorable.

6. ES VALORARÀ LA CLARETAT, SENZILLESA, TRANSPARÈNCIA, PRECISSIÓ I RESPECTE ALS FORMATS DE PRESENTACIÓ PREVISTOS EN EL PLEC TÈCNIC: Puntuació màxima 3 punts

Es valorarà a un decimal

Totes 3 empreses presenten uns plecs tècnics ben desglossats i ordenats. Essent el plec de PROSEGUR el millor presentant, els plecs de PYCSECA i SECURITAS ho fan amb una millor capacitat de síntesi i per tant creiem que totes 3 es mereixen obtenir **3 punts**.

7. RESUM PUNTUACIÓ TÈCNICA

S'adjunta a continuació quadre resum de les puntuacions obtingudes per cadascuna de les ofertes.

TOTAL PUNTUACIÓ	PUNTS(1)	PUNTS(2)	PUNTS(3)	PUNTS(4)	PUNTS(5)	PUNTS(6)	PUNTS TOTALS
SECURITAS SEGURIDAD ESPAÑA, S.A.	5,5	6,5	3	4,2	5,5	3	27,7
PYC SEURETAT CATALUNYA, S.A.	8	9,3	3	4	7,5	3	34,8
PROSEGUR SOLUCIONES INTEGRALES DE SEGURIDAD ESPAÑA, S.L.	7,7	9,3	5	5,5	7	3	37,5



Juan Carlos Oviedo Sierra
Cap de Seguretat